



ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“GIỚI THIỆU BẠN BÈ
MỞ TÀI KHOẢN HSBC TRỰC TUYẾN VÀ NHẬN LƯƠNG”
(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 20/12/2023)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi tham gia Chương Trình hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận Bản Điều Khoản và Điều Kiện Chương Trình Giới Thiệu Bạn Bè Mở Tài Khoản HSBC Trực Tuyến và Nhận Lương (“**Điều Khoản và Điều Kiện**”).

- Chương Trình “**Giới Thiệu Bạn Bè Mở Tài Khoản HSBC Trực Tuyến và Nhận Lương**” (“**Chương Trình**”) áp dụng tại tất cả Chi Nhánh, Phòng Giao Dịch, Kênh Bán Hàng Trực Tiếp và Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Ngân Hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam) (“**HSBC**”) và có hiệu lực từ ngày **20/12/2023** đến **20/03/2024** (“**Thời Gian Chương Trình**”).
- Chương Trình áp dụng với (“**Sản Phẩm Ưu Đãi**”): Tài Khoản Vãng Lai hoặc Tài Khoản An Lợi HSBC (gọi tắt là “**Tài Khoản Thanh Toán**” hoặc “**Tài Khoản**”)
- Chương Trình này không áp dụng đối với: Nhân viên HSBC
- Người giới thiệu hợp lệ (“**Người Giới Thiệu**”):
 - Là các khách hàng cá nhân hiện đang sở hữu Thẻ Tín Dụng (gọi chung là “**Thẻ Tín Dụng**” hay “**Thẻ**”) và/hoặc Tài Khoản Thanh Toán trong trạng thái hoạt động bình thường trong Thời Gian Chương Trình;
 - Không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của HSBC hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho HSBC;
 - Là các khách hàng cá nhân đang làm việc tại doanh nghiệp có nhân viên đang nhận lương qua Tài Khoản Thanh Toán HSBC trước ngày **28/08/2023**.
- Người được giới thiệu hợp lệ (“**Người Được Giới Thiệu**”):
 - Là khách hàng cá nhân sở hữu Tài Khoản Thanh Toán được mở mới trong Thời Gian Chương Trình;
 - Không phải là Người Giới Thiệu, và đồng thời không phải khách hàng doanh nghiệp hoặc nhân viên của HSBC hoặc nhân viên của các bên cung cấp dịch vụ cho HSBC;
 - Không sở hữu bất cứ Tài Khoản Thanh Toán nào khi đăng ký Sản Phẩm Ưu Đãi.
- Nội dung chi tiết của Chương Trình:**

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

6.1. Người Giới Thiệu chỉ được nhận ưu đãi nếu đáp ứng các điều kiện sau:

- a. Một lần giới thiệu được xem là thành công (“Giới Thiệu Thành Công”) khi:
- Người Giới Thiệu cung cấp đúng và đầy đủ thông tin được yêu cầu của mình và của Người Được Giới Thiệu theo quy định của Điều Khoản Và Điều Kiện trong suốt Thời Gian Chương Trình;
 - Người Được Giới Thiệu nộp Đơn đăng ký mở Tài Khoản Thanh Toán và đầy đủ hồ sơ bổ sung (nếu có) cho HSBC từ ngày **20/12/2023** đến hết ngày **20/03/2024**;
 - Hồ sơ đăng ký mở Tài Khoản Thanh Toán của Người Được Giới Thiệu được cung cấp đầy đủ cho Ngân Hàng;
 - Người Được Giới Thiệu có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ theo các quy định tại bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- b. Yêu cầu đối với Sản Phẩm Ưu Đãi:
- Được mở thành công trễ nhất vào ngày **25/03/2024**;
 - Có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày được mở và không trễ hơn ngày **20/05/2024**.

6.2. Chi tiết Ưu Đãi:

- a. Cho mỗi lần giới thiệu thành công một khách hàng mở Tài Khoản Thanh Toán và người này có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, Người Giới Thiệu sẽ nhận được ưu đãi là tiền hoàn có giá trị **100.000 (một trăm nghìn) Đồng**/Người Được Giới Thiệu vào Thẻ Tín Dụng hoặc Tài Khoản Thanh Toán của mình. Nếu Người Giới Thiệu đồng thời sở hữu Thẻ Tín Dụng và Tài Khoản Thanh Toán, tiền hoàn sẽ được ưu tiên ghi có vào Tài Khoản Thanh Toán.
- b. Không giới hạn số lần nhận ưu đãi của Người Giới Thiệu, tuy nhiên, tổng giá trị ưu đãi tối đa một Người Giới Thiệu được nhận trong suốt Thời Gian Chương Trình là **5.000.000 (năm triệu) Đồng**.

Ví dụ: Khách hàng A giới thiệu một số lượng khách hàng tham gia Chương Trình, trong đó có 51 khách hàng đáp ứng đủ các điều kiện của Chương Trình và mở thành công Tài Khoản Thanh Toán và có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ trong thời gian quy định. Tổng giá trị Ưu đãi mà khách hàng A được nhận là 5.000.000 (năm triệu) Đồng.

6.3. Số tiền hoàn sẽ được chuyển vào Thẻ Tín Dụng hoặc Tài Khoản Thanh Toán của Người Giới Thiệu theo thời gian như sau:

Chi Tiết	Thời Gian
Thời Gian Chương Trình	20/12/2023 – 20/03/2024

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Ngày Tài Khoản Thanh Toán của Người Được Giới Thiệu được mở thành công	20/12/2023 – 25/03/2024
Tài khoản của Người Được Giới Thiệu được mở mới thành công và có Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở Tài khoản, nhưng không trễ hơn ngày	20/05/2024
Khi Người Được Giới Thiệu nhận lương trước ngày 29/02/2024, HSBC sẽ trả thưởng cho Người Giới Thiệu không trễ hơn ngày	29/03/2024
Khi Người Được Giới Thiệu nhận lương trước ngày 20/05/2024, HSBC sẽ trả thưởng cho Người Giới Thiệu không trễ hơn ngày	07/06/2024

6.4. Người Giới Thiệu có thể kiểm tra số tiền thưởng nhận được trong bảng sao kê Tài khoản/Thẻ Tín Dụng của mình hoặc qua kênh Ngân Hàng Trực Tuyến của HSBC/Ứng dụng HSBC Mobile Banking.

7. Quy định về việc giới thiệu:

- a. Người Giới Thiệu phải thực hiện việc giới thiệu khách hàng qua kênh trực tuyến tại trang web <https://card.apply.hsbc.com.vn/gioi-thieu-ban-be-mo-eps/vn> của HSBC, điền đầy đủ thông tin được yêu cầu và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến trên trang này trong thời gian từ **20/12/2023** đến hết ngày **20/03/2024**;
- b. Sau khi Đơn giới thiệu được gửi qua kênh trực tuyến, Người Được Giới Thiệu sẽ nhận được Thư Xác Nhận điện tử có Mã Giới Thiệu cho lần Giới Thiệu đó qua địa chỉ thư điện tử (email) mà Người Giới Thiệu cung cấp ghi tại Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến. Thư điện tử này sẽ đính kèm đường dẫn riêng để truy cập trang đăng ký trực tuyến mở Tài khoản HSBC dành riêng cho Người Được Giới Thiệu đó. Thư điện tử này chỉ dùng để xác nhận là lần giới thiệu đó đã được ghi nhận, và không được dùng để xác nhận rằng lần Giới Thiệu đó đã thành công;
- c. Sau khi nhận được Thư Xác Nhận điện tử, Người Được Giới Thiệu phải truy cập vào đường dẫn đăng ký trực tuyến mở Tài Khoản Thanh Toán HSBC để đăng ký và hoàn tất hồ sơ mở Tài Khoản không trễ hơn ngày **20/03/2024**;
- d. Nếu Người Được Giới Thiệu được giới thiệu bởi nhiều Người Giới Thiệu, Giới Thiệu Thành Công (nếu có) sẽ được tính cho Người Giới Thiệu nào có Mã Giới Thiệu được ghi trên đơn

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

đăng ký Tài Khoản Thanh Toán HSBC của Người Được Giới Thiệu có ngày mở Tài Khoản sớm nhất trong Thời Gian Chương Trình;

- e. Ưu Đãi không áp dụng đồng thời với chương trình Ưu Đãi Dành Cho Doanh Nghiệp Có Cam Kết Chuyển Lương Qua Tài Khoản HSBC Cho Nhân Viên hoặc bất kỳ chương trình Giới Thiệu Mở Tài Khoản nào diễn ra trong Thời Gian Chương Trình này. Trong trường hợp Người Được Giới Thiệu được giới thiệu qua hai chương trình Giới Thiệu Mở Tài Khoản khác nhau thì chỉ được tính là một (01) lượt giới thiệu thành công cho Người Giới Thiệu hợp lệ giới thiệu trước theo thông tin ghi nhận từ hệ thống HSBC.

8. Quy định về Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ:

- a. Nội dung chuyển tiền có liên quan đến “lương”;
- b. Tài khoản chuyển khoản lương của người chuyển tiền là tài khoản công ty;
- c. Số tiền lương nhận vào Tài Khoản Thanh Toán có mức tối thiểu là 6.000.000 (sáu triệu) Đồng/tháng và được ghi nhận trên hệ thống của Ngân Hàng;
- d. Ngày và giờ của các giao dịch sẽ được căn cứ dựa vào thông tin được lưu trữ trên hệ thống của HSBC;
- e. Tin nhắn thông báo giao dịch đã thực hiện không có giá trị xác nhận một giao dịch từ Tài Khoản Thanh Toán đã được ghi nhận thành công vào hệ thống của HSBC;
- f. Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ sẽ được tính để xem xét hưởng Ưu Đãi. HSBC có quyền yêu cầu Chủ Tài Khoản cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ từ Chủ Tài Khoản về Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Tài Khoản đã chuyển lương về Tài Khoản Thanh Toán là Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ. Nếu Chủ Tài Khoản từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc HSBC xác minh được rằng giao dịch thực hiện vào Tài Khoản Thanh Toán không phải là Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ, HSBC có quyền sẽ loại các giao dịch này;
- g. Các giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/ hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình hoặc trước thời gian trả thưởng sẽ không được tính;
- h. Giao Dịch Lương Chuyển Khoản Hợp Lệ vào Tài Khoản Thanh Toán trong Thời Gian Chương Trình bao gồm các giao dịch thanh toán lương thành công vào Tài Khoản Thanh Toán của HSBC được thể hiện trên bảng sao kê hàng tháng của Chủ Tài Khoản.

9. Quy định chung:

- a. Nếu Người Giới Thiệu và/hoặc Người Được Giới Thiệu có câu hỏi liên quan đến kết quả Chương Trình cần liên hệ với HSBC trước ngày **14/06/2024** để được hỗ trợ;
- b. Bằng việc hoàn tất và gửi Đơn Giới Thiệu Khách Hàng trực tuyến, Người Giới Thiệu:

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- i. Cam kết và xác nhận đã được sự chấp thuận của Người Được Giới Thiệu để cung cấp thông tin của Người Được Giới Thiệu cho HSBC;
 - ii. Đồng ý và cam kết rằng Người Được Giới Thiệu cũng đồng ý cho HSBC sử dụng các thông tin của Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu cho mục đích liên lạc, xác minh, giới thiệu, tư vấn, hướng dẫn liên quan đến Chương Trình và các Sản Phẩm Ưu Đãi;
 - iii. Đồng ý để HSBC chia sẻ thông tin cá nhân của mình nhằm mục đích quảng bá, tiếp thị cho Chương Trình.
- c. HSBC có quyền liên lạc với Người Giới Thiệu và Người Được Giới Thiệu qua số điện thoại/email mà Người Giới Thiệu đã cung cấp khi tham gia Chương Trình để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết. HSBC được quyền thông báo cho Người Được Giới Thiệu về các thông tin của Chương Trình;
- d. HSBC có quyền thẩm tra tính chính xác và minh bạch của việc giới thiệu và có quyền từ chối cho Người Giới Thiệu hưởng Ưu Đãi nếu phát hiện bất kỳ sự gian lận nào trong việc giới thiệu, kể cả khi hồ sơ đăng ký mở Tài Khoản của Người Được Giới Thiệu được chấp thuận và Tài Khoản đã được mở cho Người Được Giới Thiệu;
- e. Người Giới Thiệu sẽ không được xét để nhận Ưu Đãi nếu trước hoặc vào ngày HSBC công bố kết quả Chương Trình mà Người Giới Thiệu đó:
- i. Đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy hết tất cả Thẻ tín dụng của mình; hoặc
 - ii. Có Thẻ Tín Dụng HSBC đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi HSBC; hoặc
 - iii. Đăng ký đóng Tài Khoản hoặc đã đóng hết tất cả Tài Khoản; hoặc
 - iv. Có Tài Khoản đang/đã trong tình trạng Tài Khoản bị đóng bởi HSBC; hoặc
 - v. Chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ tối thiểu đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của khách hàng đó);
 - vi. Đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do HSBC hoặc ngân hàng khác cung cấp.
- f. HSBC sẽ đóng khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) cho phần tiền thưởng từ 2.000.000 (hai triệu) Đồng mà Người Giới Thiệu nhận được từ ưu đãi của Chương Trình, và Người Giới Thiệu không có nghĩa vụ hoàn trả lại khoản thuế này cho HSBC;
- g. Thông tin về Chương Trình được công bố đầy đủ trên trang web chính thức của HSBC (www.hsbc.com.vn) hoặc tại các điểm giao dịch;
- h. Trường hợp có thắc mắc, khiếu nại, khách hàng vui lòng liên hệ HSBC theo một trong các phương thức dưới đây để được giải đáp:
- i. Liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch HSBC gần nhất;

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH một thành viên HSBC (Việt Nam)

Lầu 1,2,6 Tòa nhà Metropolitan, 235 Đồng Khởi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

- ii. Liên hệ với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng qua hộp thư direct@hsbc.com.vn hoặc gọi đến một trong các số sau:
 - I. Khách Hàng Premier: (84 28) 37 247 666 (hoạt động 24/7)
 - II. Khách Hàng Cá Nhân: (84 28) 37 247 247 (Miền Nam); (84 24) 62 707 707 (Miền Bắc)
- i. Mọi quyết định của Ngân Hàng liên quan đến Chương Trình là cuối cùng, chính thức và không cần phải thông báo cho Chủ Tài Khoản/Chủ Thẻ;
- j. Trong trường hợp bất khả kháng, việc chấm dứt Chương Trình trước thời hạn phải được HSBC thông báo công khai tới khách hàng và cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn ở động đất, bão lụt, chiến tranh, đình công, bãi việc, nổi loạn, dịch bệnh, cách ly, sự cố kỹ thuật, bất kỳ hành động nào của chính phủ hoặc chính sách nào ảnh hưởng đến việc thực hiện Chương Trình hoặc các sự việc khách quan khác không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép;
- k. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, HSBC sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền;
- l. Bản Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đồng thời với Các Điều khoản và Điều kiện của Tài khoản, Điều khoản và Điều kiện của Tài khoản Premier;
- m. Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể bị điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của HSBC. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo, đăng ký theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của HSBC trước ngày áp dụng;
- n. Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này được lập thành tiếng Anh và tiếng Việt. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa bản tiếng Anh và tiếng Việt của các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình, bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.